



Leistungsbeschreibung – Los 2

„Konzeption und Implementierung im SAP H4S4 & Success Factors“

zum Offenen Verfahren

„IT-Beratungsdienstleistungen SAP und Organisation „digital@M“ – Rahmenvereinbarung“

Stand: 29.05.2026

Inhaltsverzeichnis

1.	Gegenstand und Ziel der Ausschreibung	3
1.1.	Überblick.....	3
1.2.	Hintergrundinformationen zum Los 2.....	3
1.3.	Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands	3
2.	Anforderungen – Leistungskategorien.....	4
2.1.	Leistungskategorie 1: „SAP Implementierung (Customizing)“	4
2.2.	Leistungskategorie 2: „SAP Implementierung (Entwicklung)“	5

1. Gegenstand und Ziel der Ausschreibung

1.1. Überblick

Der organisatorische Hintergrund der digital@M wird im Dokument „Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes“ erläutert. Digital@M fungiert dabei als Auftraggeberin gegenüber den Subunternehmen und wird im Folgenden ebenfalls so bezeichnet. Die Subunternehmen fungieren als Auftragnehmerinnen und werden im Folgenden so bezeichnet. Die Landeshauptstadt München (LHM) inklusive aller Referate, Eigenbetriebe und Beteiligungsgesellschaften wird als Kundin bezeichnet.

1.2. Hintergrundinformationen zum Los 2

Die Aufgaben der IT-Dienstleisterin der Kundin umfassen:

- SAP H4S4 & Success Factors (Customizing)
 - Fachliche Lösungsberatung
 - Fachliche Lösungskonzeption
 - Fachliche Implementierung
 - Unterstützung Test & Schulung
 - Unterstützung Hypercare & Go-Live
- SAP H4S4 & Success Factors Erweiterung (Entwicklung)
 - Technische Lösungsberatung
 - Technische Lösungskonzeption
- Technische Implementierung
 - Unterstützung Go-Live & Hypercare

Die durch dieses Los zu beschaffende Beratungsunterstützung bezieht sich insbesondere auf die zwei erstgenannten Bereiche, also SAP H4S4 & Success Factors Implementierung und die SAP H4S4 Erweiterung.

1.3. Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Personentagen für das Los 2 beträgt ca. 900 Personentage und basiert auf einer maximalen Vertragslaufzeit von bis zu 4 Jahren (inkl. optionaler Verlängerung). In der unter Kapitel 2 folgenden detaillierten Beschreibung der einzelnen Leistungskategorien sind die geschätzten Personentage jeweils gesondert aufgeführt. Die Angabe der Schätzmenge wird aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfs- und Haushaltslage getroffen und begründet keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer. Es wird davon ausgegangen, dass sich die genannten Personentage in gleichem Umfang auf die Vertragslaufzeit von vier Jahren verteilen.

In der nachfolgenden Tabelle sind die geschätzten Abrufmengen je Leistungskategorie dargestellt:

Leistungskategorie	Geschätzte Personentage insgesamt
LK 1 SAP H4S4 & Success Factors Standard	800
LK 2 SAP H4S4 Erweiterungen	100

2. Anforderungen – Leistungskategorien

Im Folgenden werden die verschiedenen Leistungskategorien aufgezeigt, deren Erfüllung die Auftraggeberin mindestens in der jeweils aufgeführten Qualität von der Auftragnehmerin erwartet und fordert. Entsprechend der unterschiedlichen Aufgaben werden die Einzelbeauftragungen getätigt und entsprechend muss jede Kategorie auch bepreist werden (vgl. Leistungsverzeichnis).

2.1. Leistungskategorie 1: „SAP Implementierung (Customizing)“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 800 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer SAP Implementierungen (Customizing) im SAP H4S4 & Success Factors Umfeld unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für die SAP Themen SAP H4S4 & Success Factors übernommen werden:

- **Fachliche Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP H4S4 & Success Factors Implementierung (Customizing)
- **Fachliche Lösungskonzeption** SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP H4S4 & Success Factors (Customizing)
- **Fachliche Implementierung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP H4S4 & Success Factors (Customizing)
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Testen und Schulen** bei SAP H4S4 & Success Factors Transformationen bzw. Umsetzungen
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Go-Live und Hypercare** bei SAP H4S4 & Success Factors Transformationen bzw. Umsetzungen
- Initiieren und Führen von konstruktiven Gesprächen mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalytistinnen auf Seiten der Fachabteilungen

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP SAP H4S4 & Success Factors Prozessberatung

- SAP H4S4 & Success Factors Implementierung (Customizing)
- SAP Methoden SAP Activate / SAP Focused Build

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse
- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.

2.2. Leistungskategorie 2: „SAP Implementierung (Entwicklung)“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 100 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer SAP Implementierungen (Entwicklungen) im SAP H4S4 unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für die SAP Themen SAP H4S4:

- **Technische Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP H4S4 Implementierung (Entwicklungen)
- **Technische Lösungskonzeption** SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP H4S4 Implementierung (Entwicklungen)
- **Technische Implementierung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP H4S4 Implementierung (Entwicklungen)
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Testen und Schulen** bei SAP H4S4 Transformationen bzw. Umsetzungen
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Go-Live und Hypercare** bei SAP H4S4 Transformationen bzw. Umsetzungen
- Initiieren und Führen von konstruktiven Gesprächen mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalytistinnen auf Seiten der Fachabteilungen

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP H4S4 Technische Beratung
- SAP H4S4 Implementierung (Entwicklungen)
- SAP Clean Core Ansatz

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse
- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.